

# Kako umjetna inteligencija (UI) mijenja školu?

**Prof. dr. sc. Blaženka Divjak**

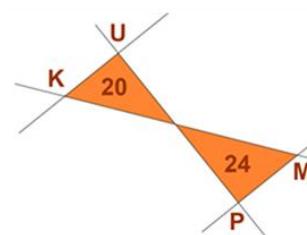
Sveučilište u Zagrebu

Fakultet organizacije i informatike

Voditeljica laboratorija za analitiku učenja

Laško, 11. in 12. november 2024

**6. konferenca o učenju  
in poučevanju matematike  
KUPM 2024**



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA VZGOJO IN IZOBRAŽEVANJE



Sofinancira  
Evropska unija

# Vsebina

## Uvod v umetno inteligenco v izobraževanju

- Kako tekmovati z UI?

## Primeri zlorabe umetne inteligence pri pouku matematike

- Primeri analitike učenja pri matematiki
- Primeri testov in problemskih nalog pri matematiki
- Učni scenarij – koncept in orodje

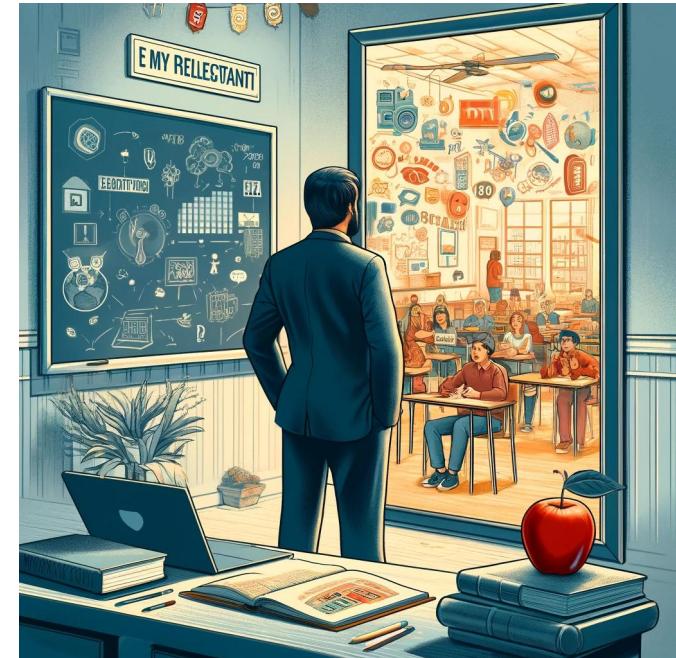
## Kako pristopiti k umetni inteligenci v izobraževalnem sektorju?

- Kam je izginil človek?

# Učitelji, profesorji in vzgojitelji, ki se soočajo z izzivom UI

Vprašanja :

- Je moje poučevanje relevantno?
- Ali moji učenci goljufajo na testih?
- Kako tekmovati s super zanimivo virtualno resničnostjo?
- Ali umetna inteligenca ogroža moje delo oziroma moje metode poučevanja in učenja?
- Kako lahko hiter napredek tehnologije pomaga izboljšati moje scenarije poučevanja?



OpenAI. (2024). ChatGPT (4) [LLM].  
<https://chat.openai.com>

# Učitelji, profesorji in vzgojitelji, ki se soočajo z izzivom UI



OpenAI. (2024). ChatGPT (4) [LLM].  
<https://chat.openai.com>

Predpogoji za odgovore in odločanje :

- Razumeti vpliv umetne inteligence na izobraževanje
- Razumeti učni proces in njegovo vlogo pri razvoju

Cilji :

- Izkoristiti priložnosti za uporabo UI za izboljšanje izobraževanja
- Prepoznati izzive, ki se pojavljajo in zaveziti tveganja
- Razviti sodobne učne scenarije, ki ustrezajo potrebam

# Trije (preveč?) ambiciozni rezultati učenja

**"For life with AI"** – pripraviti se na življenje in aktivno državljanstvo v dobi UI

**"Learn about AI"** - izpopolnjevanje učnih scenarijev in inovativnih praks



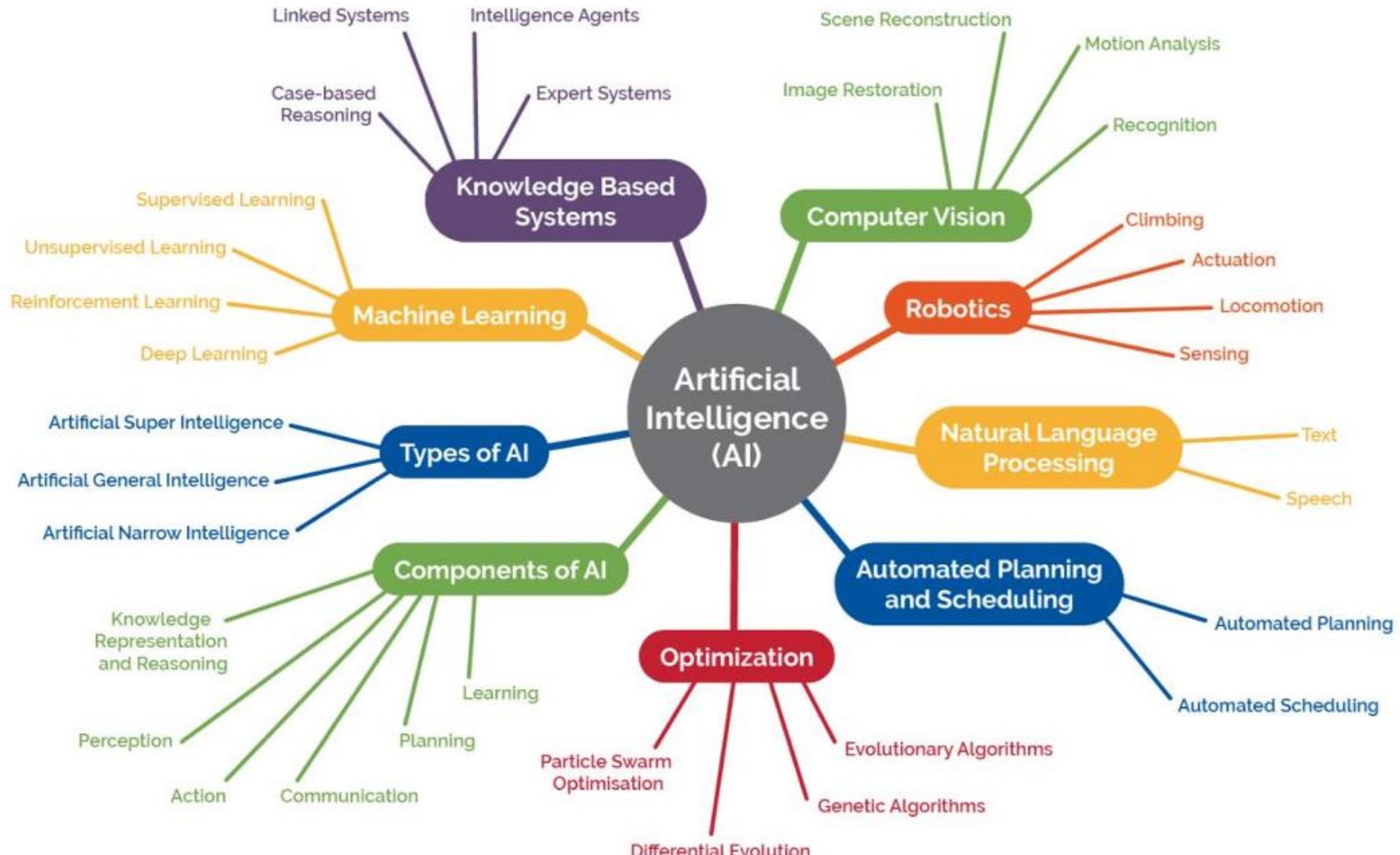
**"Learning with AI"** – uporaba UI za več informacij o tem, kako se učenci učijo



# Kaj je UI? Kako UI spreminja izobraževanje?

- **Definicija UI**
  - Avtomatizacija na podlagi asociacij v podatkih
  - Oxford English Dictionary AI: „računski sistemi sposobni opravljati opravila, ki običajno zahtevajo človeško inteligenco“
- **Dva koraka**, ki ju omogoča UI in presegata običajno izobraževalno tehnologijo:
  - Od zbiranja podatkov do iskanja vzorcev v podatkih
  - Od omogočanja dostopa do izobraževalnih virov do avtomatizacije odločanja o poučevanju in učenju
- AIED - uporaba tehnologij UI ali aplikacij v izobraževalnih okolij za olajšanje poučevanje, učenja ali sprejemanja odločitev
  - [AIED 2024](#) - 25. letna mednarodna konferenca o UI v izobraževanju (Brazilija, julij 2024)

# Kaj je UI?



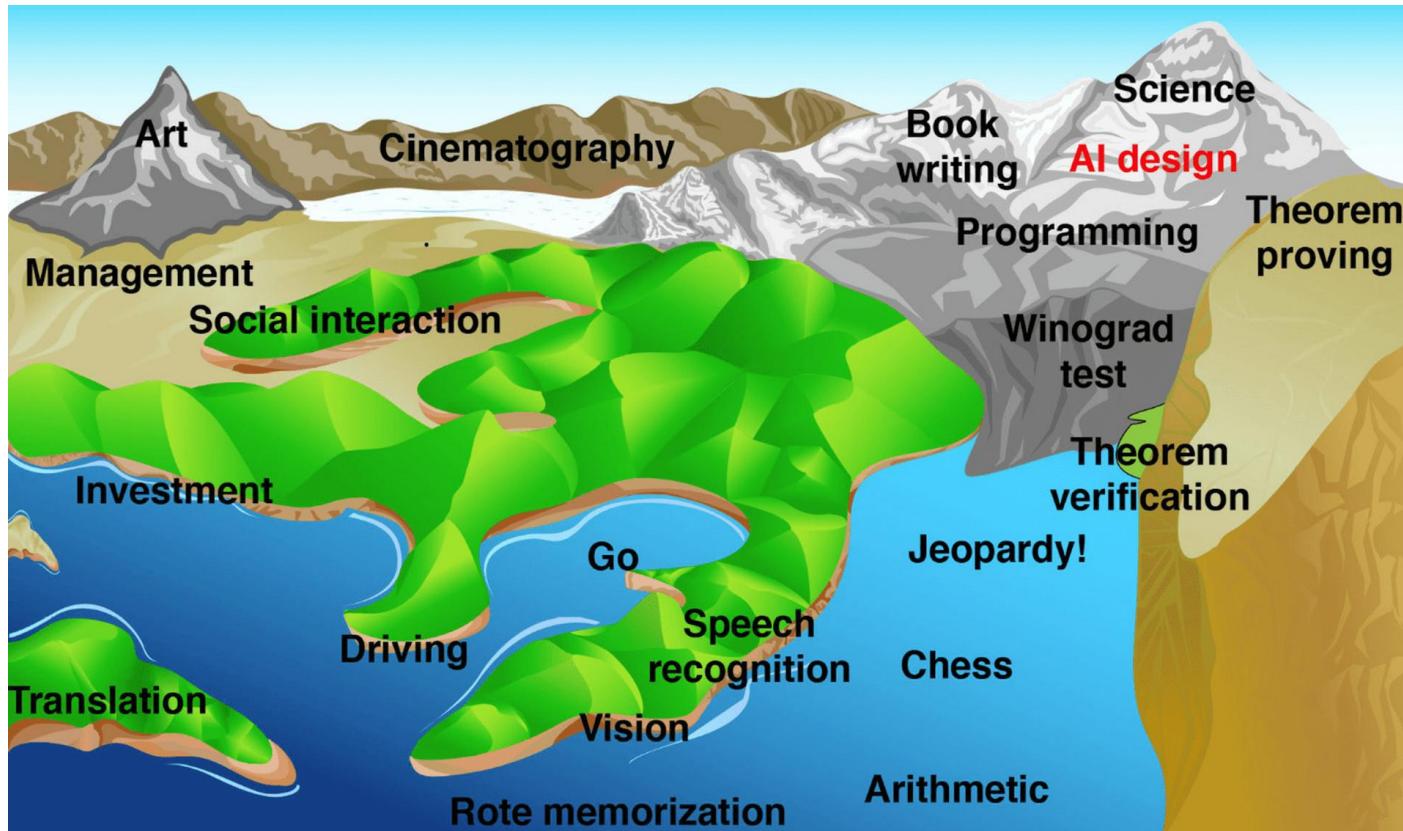
Source: Regona, Massimo & Yigitcanlar, Tan & Xia, Bo & Li, R.Y.M. (2022). Opportunities and adoption challenges of AI in the construction industry: A PRISMA review. Journal of Open Innovation Technology Market and Complexity, 8(45).

# Katere nove prakse lahko kmalu pričakujemo?

	Familiar Technology Capabilities	Future Technology Capabilities
Input	<ul style="list-style-type: none"><li>• Typing</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Speaking</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Clicking and dragging</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Drawing</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Touching and gesturing</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyzing images and video</li></ul>
Processing	<ul style="list-style-type: none"><li>• Displaying information and tasks</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assisting students and teachers</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sequencing learning activities</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planning and adapting activities</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Checking student work</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Revealing patterns in student work</li></ul>
Output	<ul style="list-style-type: none"><li>• Text</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conversations</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Graphics</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Annotating and highlighting</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Multimedia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suggesting and recommending</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dashboards</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organizing and guiding</li></ul>

Source: U.S. Department of Education, Office of Educational Technology, Artificial Intelligence and the Future of Teaching and Learning: Insights and Recommendations, Washington, DC, 2023.

# Kako ohraniti človekovo avtonomijo in dostenjanstvo v dobi UI?



Katero ozemlje je namenjeno le ljudem? Kako ga ohraniti?

1997, futurist Hans Moravec - AI: The Great Flood metaphor

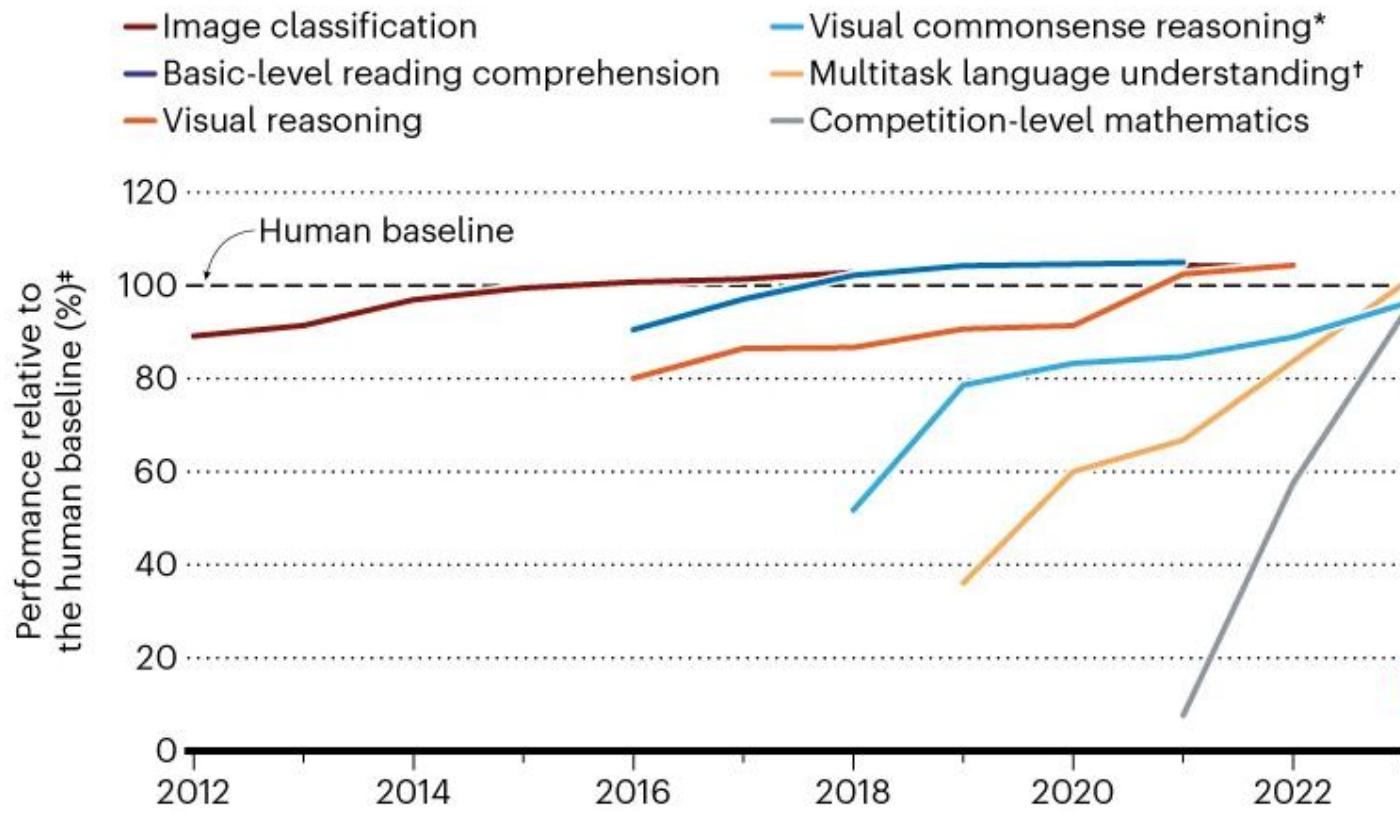
Pokrajina kompetenc

Napredek računalniške zmogljivosti je kot voda, ki počasi preplavlja pokrajino

„Predlagam, da zgradimo čolne, ker se ta dan približuje in prevzamemo življenje, ki je podobno morskim potnikom!“ (Moravec 1998)

Kje smo danes, 27 let pozneje?

M. Tegmark, 2017. Figure 2.2: Illustration of Hans Moravec's "landscape of human competence,"



\*Requires an AI system to answer questions about an image and provide a rationale for why its answers are true.

†Tests an AI model's knowledge and problem-solving ability with regard to 57 subjects, including broader topics such as mathematics and history, and narrower areas such as law and ethics.

Data indicate the best performance of an AI model that year.

©nature

## Ali je UI boljša od človeka?

Jones N. AI now beats humans at basic tasks— new benchmarks are needed  
[Nature 15 April 2024](#)

## Ozka ali splošna (AGI) inteligencia?

Vir:

Stanford University [AI INDEX ANNUAL REPORT](#): Measuring trends in AI 2024



Automated Grading of Texas' STAAR

2024 - UI ocenjuje vprašanja  
odprtoga tipa na State of Texas  
Assessment of Academic Readiness

25% ocenjuje človek, ko se  
UI „počuti“ nesigurno

Prihranek: \$20 mil.

# Bo UI zamenjala učitelje?

„Samo“ 4\$ po učencu mesečno  
Uporablja se zlasti v šolah, kjer je  
primanjkljaj učiteljev  
prof.dr.sc. Blaženka Divjak



Intelligent Tutoring System (ITS) –  
Khanmigo Khan Academy

UI orodje za učenje in  
poučevanje vzpostavljen marca  
2023.



Learning Design Tool BDP

learing-design.eu

Razvil FOI v okviru nekaj EU  
projektov

Brezplačen za uporabo

# Učimo se, raziskujemo, zavedamo se tveganj

## Tveganja

- Tveganja na ravni družbe - diskriminacija oseb iz manj zastopanih skupin
- Sistemska tveganja in skrbi za prihodnost izobraževanja
- Tveganja na ravni posameznikov, kot so učenci, učitelji in drugi – skrbi glede zasebnosti
- GenUI je znan po "haluciniranju" – izmišljevanju napačnih informacij
- Veliki jezikovni modeli (LLM) — slabi pri računanju
- Možne nenamerne ali nepričakovane posledice
- ...

## Koristi

- UI lahko na boljši način omogoči učne rezultate, u večjem obsegu i z manjšimi stroški
- UI lahko izboljša prilagodljivost izobraževalnih virov/učnih gradiv zanimanju in zmožnostim učencev
- UI lahko ponudi večjo podporo učiteljem
- Takošnja povratna informacija spodbuja učenje
- Večja in boljša dostopnost do izobraževalnih virov/učnih gradiv in personalizacija
- ....

# Primeri raziskav o uporabi UI pri poučevanju (matematike)

Laboratory for Learning Analytics FOI

<https://lalab.foi.hr/>

# Možne (zlo)rabe UI v matematiki

**Uporaba orodij UI za reševanje problemov :** Nekatera orodja lahko rešujejo zapletene matematične probleme, vključno z algebro, trigonometrijo in analizo. Učenci lahko s temi orodji dobijo odgovore, ne da bi razumeli osnovne matematične koncepte.

Primer: [Symbolab](#), [Wolfram Alpha](#)

**Reševanje z uporabo jezikovnih modelov:** Napredni jezikovni modeli lahko rešijo problemske naloge na podlagi vnesenih poizvedb, kar učencem omogoča neposredno prepisovanje rešitev.

Primer: [ChatGPT](#)

**Samodejno ustvarjanje info/grafike in vizualizacija:** orodja UI lahko samodejno generirajo info/grafike, ki ponazarjajo zapletene matematične koncepte, kar lahko učencem pomaga, da se izognejo potrebi po razumevanju, kako te info/grafike narisati sami.

Primer: [Desmos](#)

**Uporaba aplikacij za prepoznavanje besedila:** Aplikacije, ki lahko skenirajo in prepoznaajo matematične naloge, napisane ročno ali v učbenikih, ter takoj ponudijo rešitve, prav tako ponujajo priložnosti za zlorabo.

Primer: [PhotoMath](#)

**Ustvarjanje predstavitev, pisanje projektov, celo podcastov, povzetkov predavanj:** Aplikacije, ki lahko ustvarijo visokokakovostne predstavitve na podlagi besedila ali nalog

Primer: [NotebookLM](#)

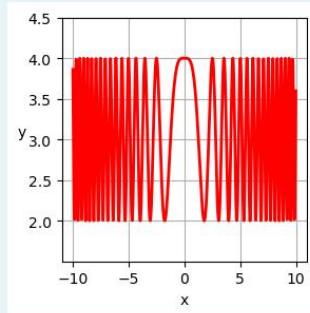
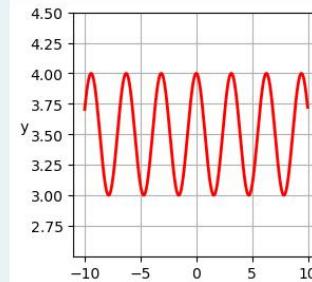
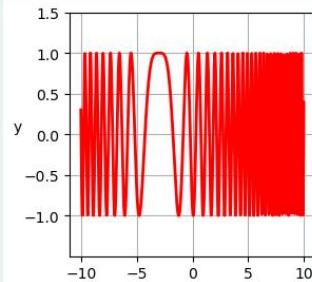
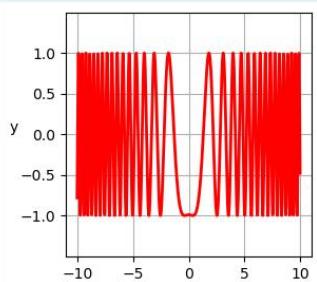
# Kako preiti od zlorabe do smiselne uporabe?

- Nadzor proti vodenju in spremembam učnih scenarijev
- Raznoliki preizkusi – več kontrole in velike baze za rutinske naloge, generiranje personaliziranih nalog za vsakega učenca
- Domače naloge – vztrajati pri razlagah, individualizirati naloge
- Kompleksnejše naloge - problemi odprtega tipa, povratne informacije v procesu reševanja – dinamično spremjanje in lokalni kontekst
- Ustno preverjanje – obvezno, ne samo zaradi morebitne goljufije, temveč tudi zaradi razvoja matematičnega načina razmisljanja in izražanja
- Sprotno spremjanje – formativno in sumativno
- Spodbujanje učencev k uporabi UI, a tudi h kritičnemu premisleku o rešitvah
- Poudarek na razumevanju - postavljanje konceptualnih nalog, kadar je to mogoče
- Razumeti, zakaj učenci goljufajo
- Vzpostaviti jasna pravila uporabe UI in kodekse obnašanja, ki bi se jih morali držati učenci in učitelji ☺

# Velike baze nalog in učna analitika

Zadane su funkcije  $f(x) = \cos x$ ,  $g(x) = x^2$  i  $h(x) = x + 3$ .

Svakoj kompoziciji funkcija pridružite njezin graf.



- $f \circ g \circ h$
- $g \circ h \circ f$
- $h \circ f \circ g$
- $h \circ g \circ f$
- $g \circ f \circ h$
- $f \circ h \circ g$



Zadan je sustav linearnih jednadžbi

$$\begin{aligned} px - 2y &= -18 \\ -4x - y - 3z &= -7 \\ x + z &= 0 \end{aligned}$$

a) Za koju je vrijednost parametra  $p$  matrica sustava singularna?

$$p = \boxed{\phantom{000}} .$$

b) Za  $p = -3$  odredite inverz matrice sustava A.

$$A^{-1} = \left[ \begin{array}{ccc} \boxed{\phantom{000}} & \boxed{\phantom{000}} & \boxed{\phantom{000}} \\ \boxed{\phantom{000}} & \boxed{\phantom{000}} & \boxed{\phantom{000}} \\ \boxed{\phantom{000}} & \boxed{\phantom{000}} & \boxed{\phantom{000}} \end{array} \right].$$

c) Riješite sustav za  $p = -3$  pomoću inverzne matrice iz b) podzadatka.

Rješenje. ( $\boxed{\phantom{000}}, \boxed{\phantom{000}}, \boxed{\phantom{000}}$ )

# Matematika – problemska naloga za bruce

V nalogi se zahteva:

- teoretični razvoj (koncept)
- Uporaba naučenega pri reševanju določenih nalog
- Raziskava možnih aplikacij

## Jasna navodila za uporabo UI

- Jasna navodila za uporabo UI
- Kako narediti poziv/vprašanje
- Kako citirati in poročati o uporabi
- Kritično gledanje na rešitve in iskanje napak 😊
- Ocenjevanje – kriteriji
  - Uporaba kriterijev

( Learning curve )

Krivulja učenja dana je jednadžbom:  $q(t) = B - Ae^{-kt}$ , pri čemu su  $A$ ,  $B$ ,  $k$  realne pozitivne konstante.

- (a) Definirajte krivulju učenja. Skicirajte graf dane krivulje za proizvoljne izbore konstanti. Opišite svojstva funkcije. (Obavezno nultočke, monotonost, omeđenost, parnost, ekstremi, a može i druga vezana za funkciju.)
- (b) Odredite točku na krivulji u kojoj je tangenta paralelna pravcu  $y = x$ .
- (c) Opišite realne primjene krivulja učenja i značenje pojedinih konstanti u realnim primjenama. Navedite konkretne primjere, a ne samo

1

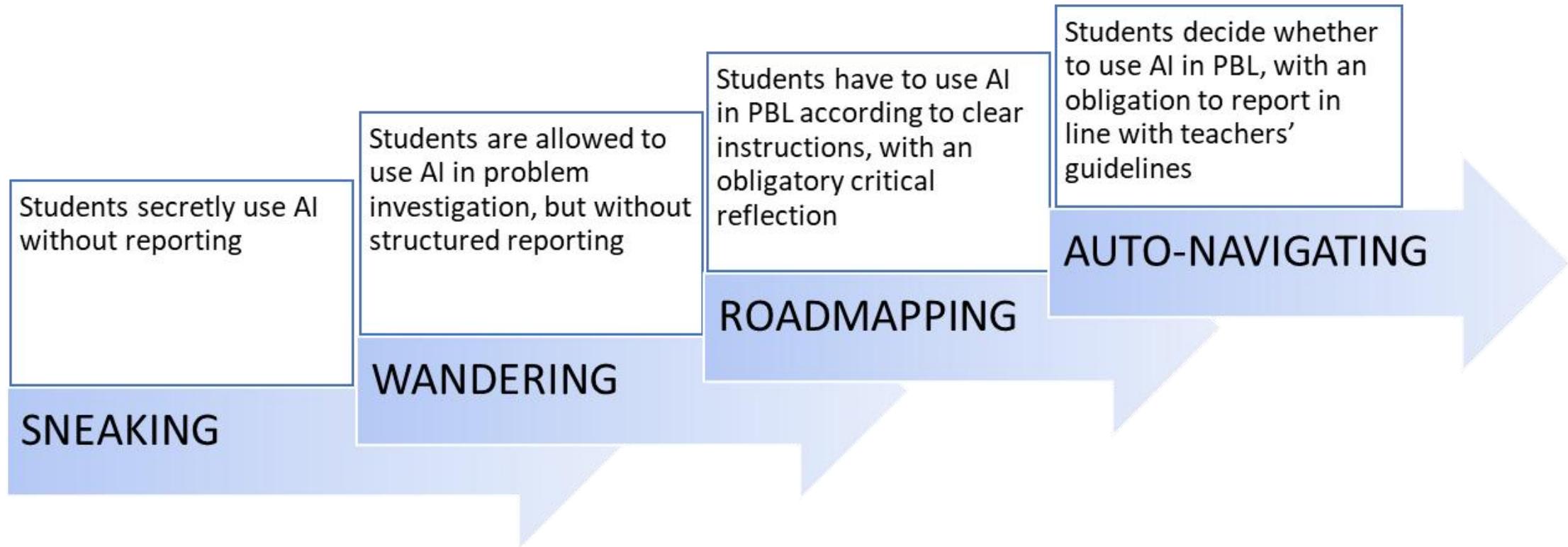
Kriterij	Razine			
Obuhvat teme, matematička obrada i korektnost	<input type="radio"/> Nije obrađena naznačena tema ili je rad djelomično prepisan.	<input type="radio"/> Neki elementi teme su obrađeni i razrađeni, ali nedostaje matematička preciznost.	<input type="radio"/> Tema je u cijelini obrađena i korektno matematički prezentirana, ali bez inovativnih elemenata.	<input type="radio"/> Tema je u cijelini obrađena i korektno matematički prezentirana, uz inovativne elemente.
Rješavanje zadatka	<input type="radio"/> Zadaci nisu riješeni.	<input type="radio"/> Zadaci su djelomično riješeni, ali bez obrazloženja. Nije jasno gdje je korištena umjetna inteligencija (AI).	<input type="radio"/> Svi su zadaci riješeni, ali postupak i obrazloženja su nedostatni. Ponekad nije jasno gdje je korištena AI.	<input type="radio"/> Svi su zadaci riješeni, postupak rješavanja je korekstan i obrazložen.
Obrada teksta, slike, grafovi	<input type="radio"/> Rad nije strukturiran prema uputama ili nije napisan traženom editoru ili je rad djelomično prepisan.	<input type="radio"/> Rad je strukturiran prema uputama, uz svrshodne dodatne elemente (slike, grafovi, korektno napisane formule). Nije jasno što je od toga generirala AI.	<input type="radio"/> Rad je strukturiran prema uputama, uz svrshodne i inovativne dodatne elemente (slike, grafovi, korektno napisane formule) koje je student sam izradio, a ne direktno prenio iz literature.	
Citranje literature, jezik	<input type="radio"/> Rad nema popisa literature ili nije napisan prihvatljivim standardnim jezikom ili je rad djelomično prepisan ili je korištena AI bez da je navedeno.	<input type="radio"/> Rad ima popis literaturi, pa tudi jezik je dobro napisan i jezično je dobro napisan. O razini upotrebe AI-ja postoji bilješka.	<input type="radio"/> Rad ima popis literature koji uključuje različite relevantne izvore (knjige, članci, web izvori) koji se u radu upotrebjava ispravno citiraju (uključujući i AI upotrebu), a rad je jezično dobro napisan.	

# Ali lahko UI smiselno pomaga pri reševanju matematičnih problemov?

- Pomlad 2023: 229 študentov, visokošolska matematika, študenti so uporabili UI za reševanje problemov
- Ocene učencev so skozi leta ostale enake, z uporabo UI in brez nje
- Rezultati učencev pri reševanju problemov so povezani z uspehom pri formativnem in sumativnem ocenjevanju
- Uspešni študenti so razvili učinkovite strategije za sodelovanje z GUI pri reševanju problemov
- Povratne informacije študentov - namera uporabe UI bolj za teoretične dele kot za reševanje nalog
- Če je UI pravilno implementirana, jo je mogoče uporabiti za pomoč pri učenju in zmanjšati zlorabo
- Učitelji bi morali določiti, kdaj se UI lahko uporablja za naloge, in razložiti razloge za te odločitve

Divjak, B., Svetec B., Horvat, D. (2024). "Generative AI in Mathematics Education: Analysing Student Performance and Perceptions over Three Academic Years". In press: Int. J. of Technology Enhanced Learning

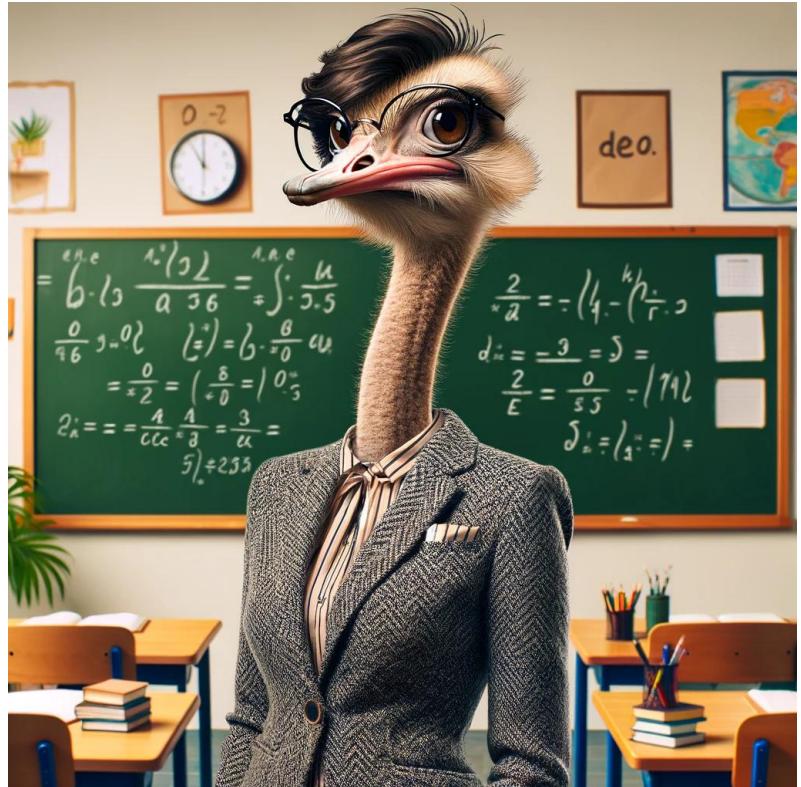
# Kako učenci uporabljajo UI?



Source: [Divjak, Pažur Aničić, Svetec. PBL meets AI: Innovating Assessment in Higher Education.](#)

# Pristopi učiteljev pri uporabi UI

Kakšen je vaš dosedanji pristop?



"Nojevski" pristop

Vir: Divjak, Pažur Aničić, Svetec , PBL sreča AI:  
Inovativno ocenjevanje v visokem šolstvu.



"Ovčarski" pristop

prof.dr.sc. Blaženka Divjak



"Sovji" pristop

Ilustracije : OpenAI. (2024). ChatGPT (4)  
<https://chat.openai.com>

Pomembno si je zapomniti :

Da bi bilo izobraževanje ustrezeno, bi morali učitelji posodabljati svoje scenarije poučevanja na podlagi rezultatov sodobnih raziskav.

Raziščimo še malo ...

# Balanced Design Planning

## learning-design.eu



1900+  
uporabnikov

40+  
držav

2000+  
predmetov

lalab.foi.hr



# Primer, Diskretna matematika, FOI v BDP orodju za učni scenarij

<https://learning-design.eu>

BDP

My Courses About Help Study Programmes Blaženka Divjak

Learning outcomes

💡 Understanding Define and classify binary relations on sets, knowing their properties and characteristic examples. 🕒 14	💡 Understanding Define and connect the fundamental notions and problems in the scope of graph theory. 🕒 14	✓ Applying Identify the structure and type of proofs in mathematics. 🕒 14	✓ Applying Apply the theorems and algorithms from graph theory to standard exercises from graph theory. 🕒 14
Evaluating Effectively work in a team on problem posing and solving a real problem related to graph theory and discrete mathematics. 🕒 25	Evaluating Solve real problems by applying theory and algorithms based on number theory. 🕒 18	<b>Feedback</b> NEW LEARNING C Total weight: + Activities with feedback Activities without feedback	

Teacher Automated  
Peer Other

Item count

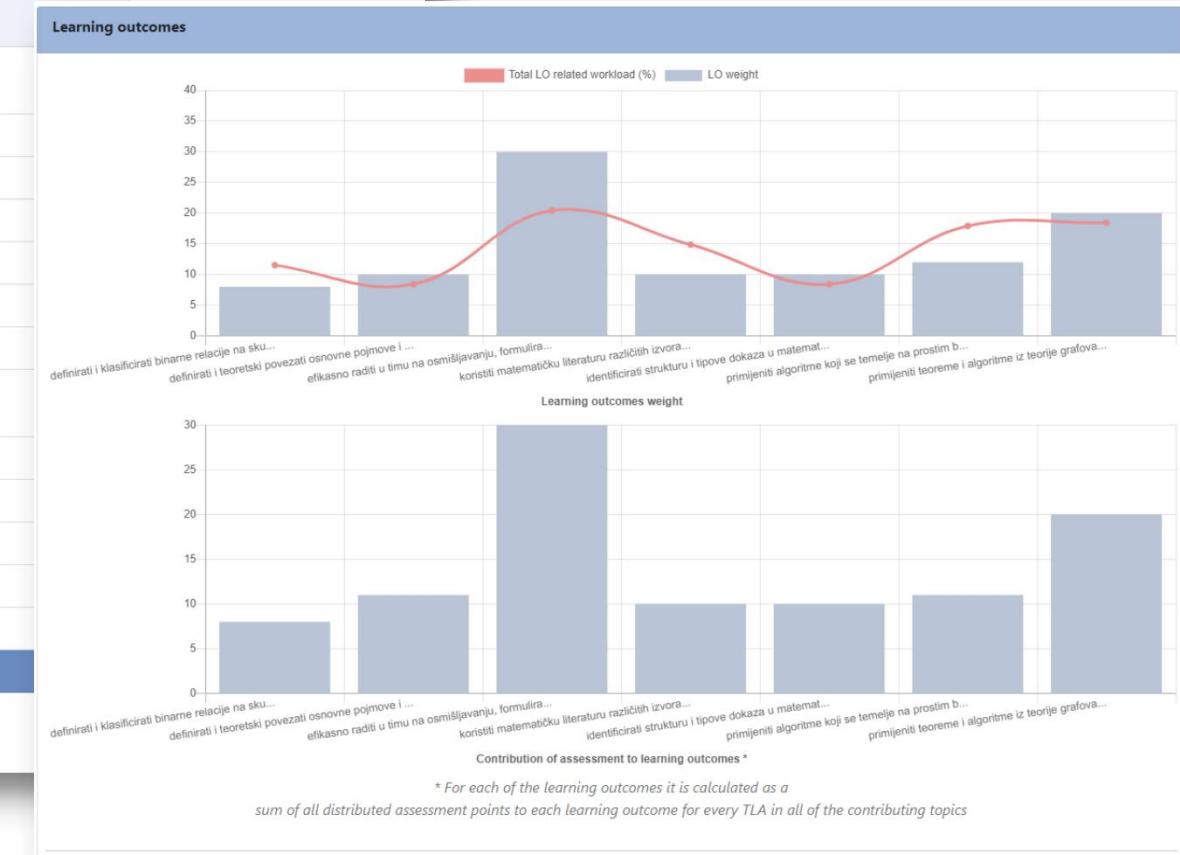
Feedback providers count

prof.dr.sc. Blaženka Divjak

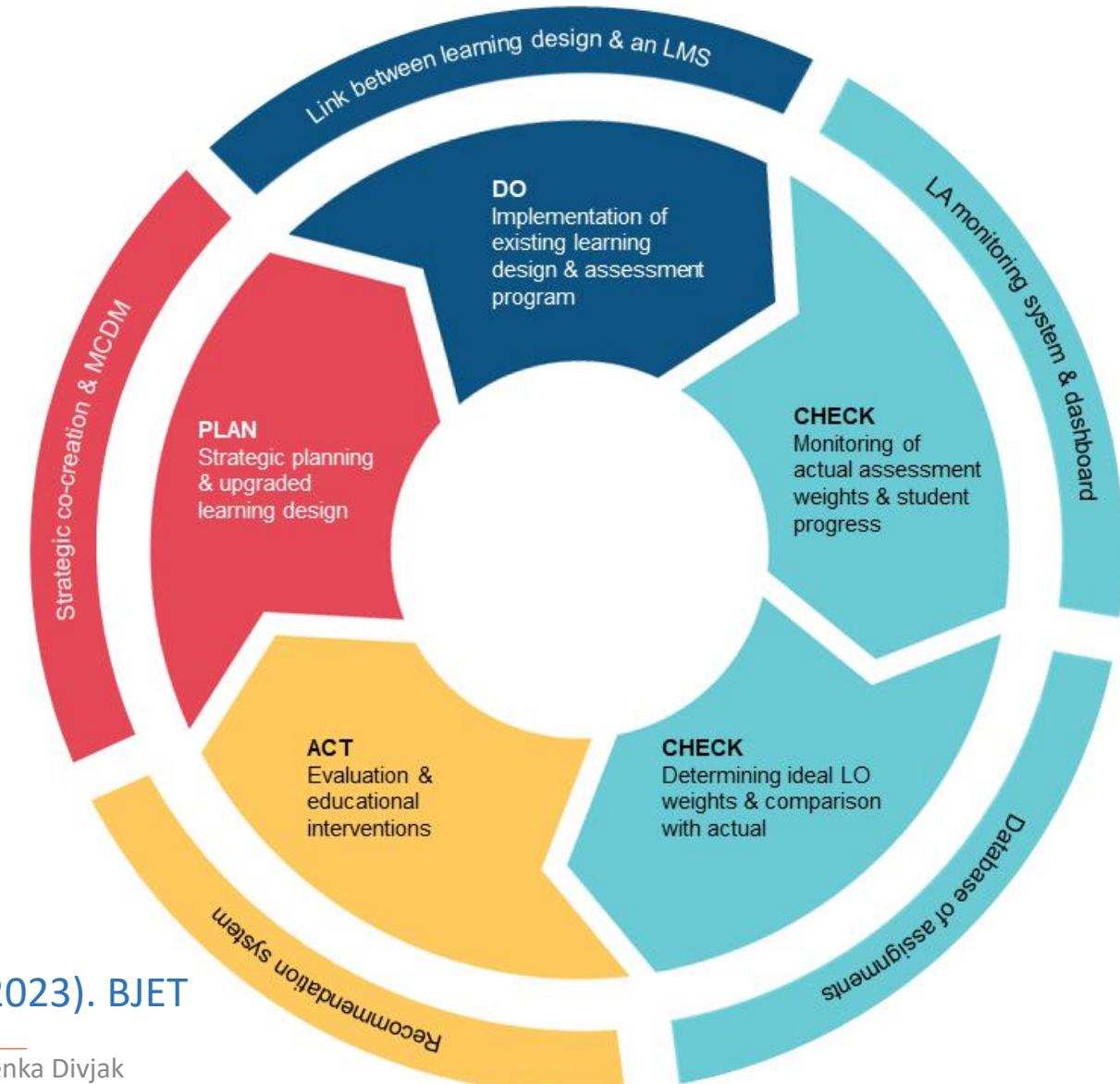
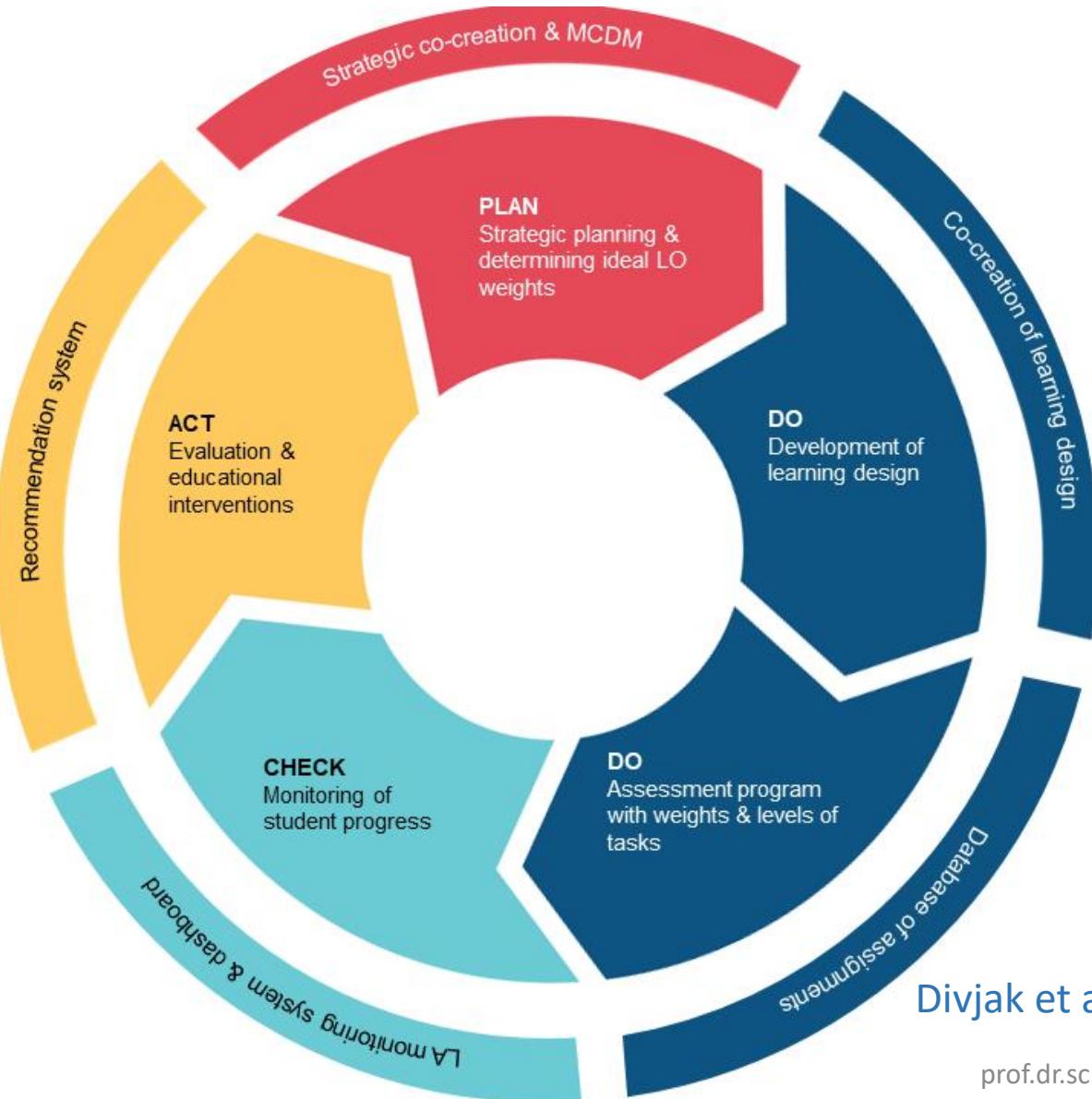
The screenshot displays the BDP Learning Design interface. At the top, there's a navigation bar with the BDP logo, user profile, and links for 'My Courses', 'About', 'Help', 'Study Programmes', and 'Blaženka Divjak'. Below it, a section titled 'Learning outcomes' lists four items. Each item has a status icon (lightbulb for understanding, checkmark for applying, clipboard for evaluating), a brief description, and a time limit (e.g., 14, 18, 25). The last two items are under the 'Evaluating' category. To the right, a 'Feedback' section shows a donut chart with counts for 'Activities with feedback' (51) and 'Activities without feedback' (51). A legend indicates the colors for different feedback providers: Teacher (red), Automated (green), Peer (purple), and Other (yellow). Below the chart, another donut chart shows the 'Feedback providers count' with values 42, 9, 11, and 6 corresponding to the four categories in the legend.

# Analitika

Topic	Assessment		definirati i klasificirati binarne relacije na skupu ...	definirati i teoretski povezati osnovne pojmove i ...	efikasno raditi u timu na osmišljavanju, formulira...	koristiti matematičku literaturu različitih izvora...
	Formative	Summative	(8)	(10)	(30)	(10)
Matematički modeli. Struktura matematike	0	0			10%	
Matematička logika. Kvantifikatori. Dokazi u matematici.	1	0				
Relacije. Relacije ekvivalencije.	1	0	40%			
Relacije uređaja	1	0	40%			
Elementarna teorija brojeva	1	0				
Kongruencije. Primjene u kriptografiji.	0	0				
Uvod u teoriju grafova.	1	0		10%		
Kolokvij 1	0	25	20%		5%	
Šetnje, putevi, ture u grafovima. Težinski grafovi	1	0		15%		
Stabla	1	0		10%		
Usmjereni grafovi. Transportne mreže.	1	0		10%		
Planarni grafovi. Bojanje grafova.	2	0		15%		
Sparivanje na grafovima	0	0		10%		
Kolokvij 2	0	25		25%		
Projektni rad studenata (WBL, PBL)	0	40				90%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
		<b>100</b>				



# Učni scenarij in učna analitika za zagotavljanje kakovosti



Divjak et al. (2023). BJET

prof.dr.sc. Blaženka Divjak

# Uporaba strojnega učenja (UI), da bi izvedeli več o tem, kako se učimo?

Raziskovalna vprašanja :

- RQ1. Kako formativno vrednotenje vpliva na rezultate sumativnega vrednotenja ?
- RQ2. Kateri drugi kontekstualni dejavniki vplivajo na pravilnost napovedovanja uspeha študentov ?
- RQ3 ...

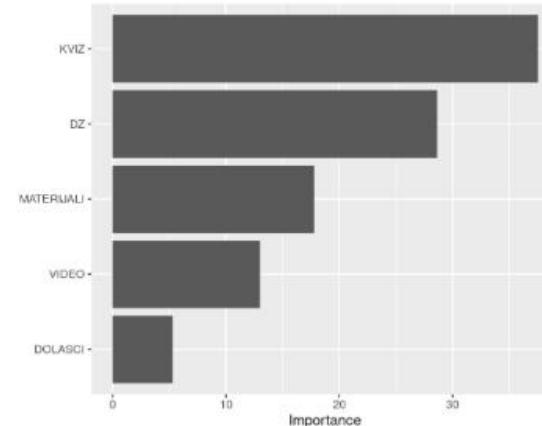
Divjak, B., Svetec, B., Horvat, D. (2024) How can valid and reliable automatic formative assessment predict the acquisition of learning outcomes? *Journal of Computer Assisted Learning*

prof.dr.sc. Blaženka Divjak

# Učna analitika (Learning Analytics) – npr. Random Forest

## Napovedovalci uspeha na izpitu - M1

Gini



permutacija

Random Forest:

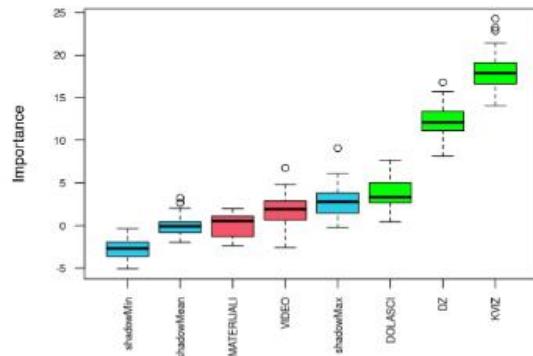
Model strojnega učenja za klasifikacijo

Zgradi veliko število odločitvenih dreves

Združuje odločitvena drevesa za pridobitev stabilne in natančne napovedi

0.00      0.01      0.02      0.03  
Importance

Boruta



Ključni napovedovalci uspeha:

Izvajanje formativnih nalog (v razredu)

Domače naloge

Uporaba učnih gradiv (na spletu)

Prisotnost pri pouku

# Razumevanje obrazca rezultata vrednotenja: združevanje študentov

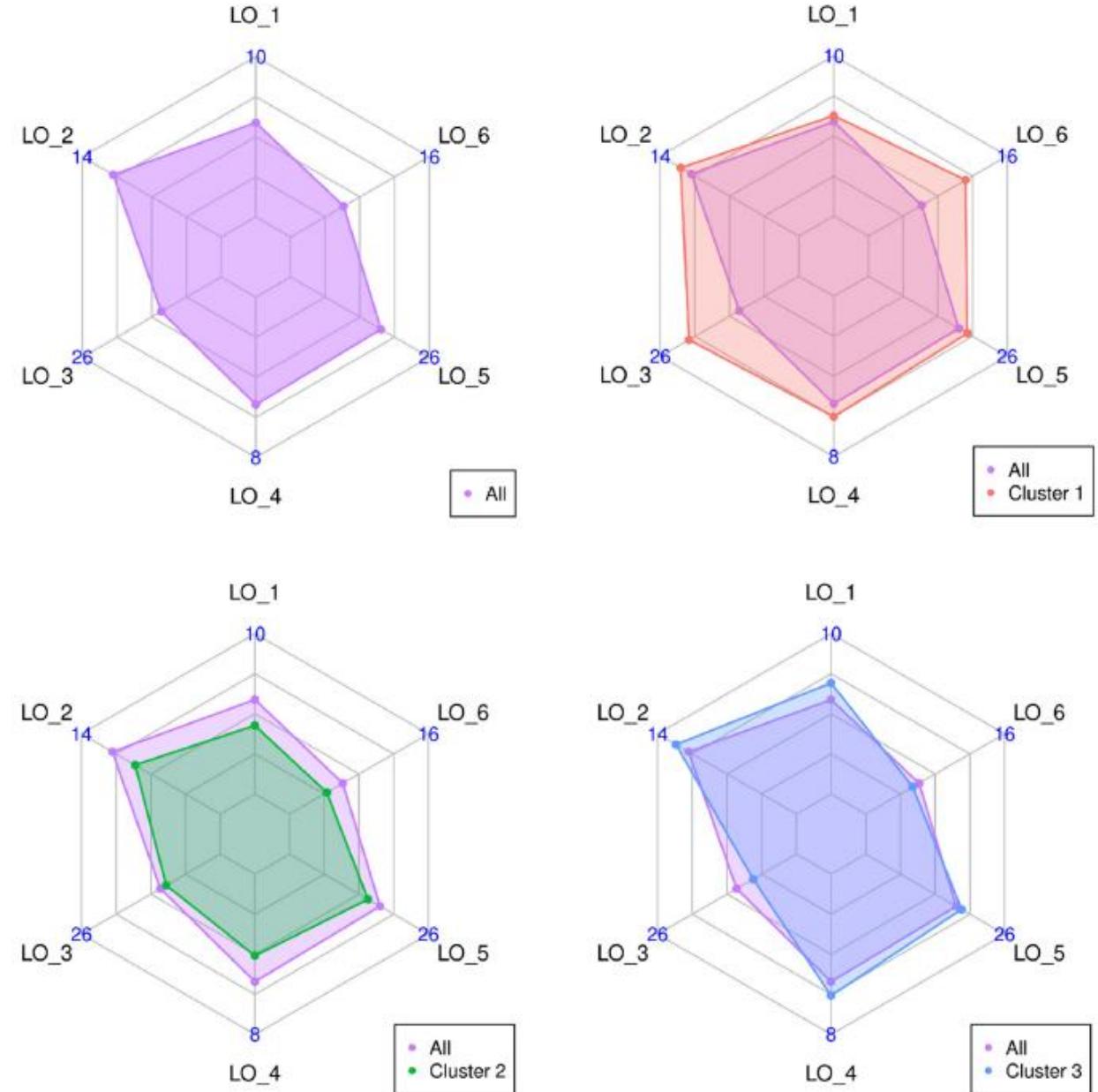


FIGURE 5 Comparison of assessment weights and obtained assessment points per cluster (radar chart).  
prot.ar.sc. Blaženka DIVJAK

# Zaključki:

Učiteljev ne bodo nadomestili stroji,  
ampak je treba vlagati v strokovni razvoj

Ustvarjalnost,  
inovativnost ,  
radovednost in  
talenti so bolj  
dragoceni kot  
kadarkoli prej

Nima  
smisla tekmovati z  
UI ali jo  
prepovedati

... spoznajmo jo  
bolje, učimo se,  
kako jo sprejeti,  
prilagoditi in  
pametno  
uporabiti

# Publications



Divjak, B., Svetec, B., Horvat, D. (2024) How can valid and reliable automatic formative assessment predict the acquisition of learning outcomes? *Journal of Computer Assisted Learning*.

Divjak, B. Svetec, B. Horvat, D. Kadoić, N. (2023) Assessment validity and learning analytics as prerequisites for ensuring student-centred learning design. *British Journal of Educational Technology*, 00, 1– 22.

Divjak, B. Svetec, B. Horvat, D. (2023) Learning analytics dashboards: What do students actually ask for? LAK 2023, March 13–17, 2023, Arlington, TX, USA.

Divjak, B. Vondra, P. Pažur Aničić, K. (2022) Strategic Development of a National Pre-tertiary Learning Analytics System. *Journal of Information and Organizational Sciences*, 46 (1), 173–195.

Divjak, B. Grabar, D. Svetec, B. Vondra, P. (2022) Balanced Learning Design Planning: Concept and Tool. *Journal of information and organizational sciences*, 46 (2), 361–375.

Rienties, B. Balaban, I. Divjak, B. Grabar, D. Svetec, B. Vondra, P. (2023). Applying and translating learning design and analytics approaches across borders. In: Viberg, Olga and Grönlund, Åke eds. *Practicable Learning Analytics. Advances in Analytics for Learning and Teaching*. Cham: Springer.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Hvala za pozornost

## Q&A



[blazenka.divjak@foi.hr](mailto:blazenka.divjak@foi.hr)

prof.dr.sc. Blaženka Divjak

**foi** UNIVERSITY OF ZAGREB  
FACULTY OF ORGANIZATION AND INFORMATICS  
VARAŽDIN